

ALGEMENE VOORWAARDEN

Levenslicht by Heleen
Heleen Klaver
Gaasterland 18
9405GZ, Assen
info@levenslichtbyheleen.nl

Versie: 07-05-2022
Kvk: KVK 83857745

Onderstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle fotografie door Heleen Klaver, handelt onder de naam: Levenslicht by Heleen. Bij het boeken van een fotoshoot of complete reportage gaat u automatisch akkoord met de onderstaande algemene voorwaarden.

Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van de wederpartij wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1. Algemeen

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en diensten van Levenslicht by Heleen

1.2. De algemene voorwaarden kunnen op ieder gewenst moment door Heleen Klaver eenzijdig worden aangepast. Hiervan wordt de klant tijdig op de hoogte gesteld. Indien de klant niet akkoord is, kan de klant tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden in gaan de overeenkomst beëindigen.

2. Boeking

2.1. Een reportage boeken kan via de website, per e-mail of telefonisch. Door het geven van een opdracht/ het boeken van een reportage zijn automatisch de algemene voorwaarden aanvaard.

2.2. Tarieven vermeld op de website zijn inclusief btw en exclusief reiskosten vanaf Assen, deze bedragen € 0,45 per kilometer.

2.3. Levenslicht by Heleen heeft het recht om alles dat bij een opdrachtovereenkomst niet uitdrukkelijk is omschreven naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren.

2.4. Wijzigingen in de opdracht door de wederpartij om welke reden dan ook, komen voor rekening van de wederpartij en zullen door Levenslicht by Heleen slechts worden uitgevoerd na aparte offerte van meerkosten die door de wederpartij voor akkoord is ondertekend en aan de Levenslicht by Heleen is geretourneerd.

2.5. Voor alle reportages geldt dat de opdrachtgever zelf verantwoordelijk is voor het kiezen van de definitieve locatie. Uiteraard denkt Levenslicht by Heleen met u mee. Let op dat de opdrachtgever ook een reservelocatie in gedachte houdt bij slecht weer. Indien er gebruik gemaakt gaat worden van een specifieke locatie waarbij een vergunning, toestemming, toegangsprijzen, parkeerkosten e.d. vereist zijn, is de opdrachtgever hier verantwoordelijk voor. De opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor het regelen van de locatie en het verkrijgen van toegang.

3. Offertes

- 3.1. Offertes zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen
- 3.2. Bij de opdracht zijn de foto's op hoge resolutie zonder watermerk inbegrepen.
- 3.3. Alle genoemde prijzen in offertes zijn inclusief wettelijke belastingen (BTW) binnen Nederland.
- 3.4. Nadat de offerte is betaald, wordt de offerte een overeenkomst en wordt de betreffende shoot/reportage definitief gereserveerd.
- 3.5. Het pakket kan niet worden verkleind. Indien het pakket na boeking wordt uitgebreid naar een ruimer pakket gelden de op dat moment geldende tarieven, welke kunnen afwijken van de tarieven in de offerte, omdat de tarieven van Levenslicht by Heleen regelmatig kunnen wijzigen door prijsstijgingen.

4. Levering

- 3.1. Uit iedere fotoreportage wordt een selectie van de foto's gemaakt. De foto's worden geselecteerd naar inzicht van Levenslicht by Heleen. Zij is vrij om naar eigen inzicht te beoordelen welke foto's wel en welke foto's niet geschikt zijn om aan u te tonen. U kunt geen beroep doen op foto's die volgens Levenslicht by Heleen niet geschikt zijn om te tonen.
- 3.2. De foto's worden aangeleverd in JPEG. Onder geen enkele mogelijkheid wordt het RAW-bestand aangeleverd. Het is niet toegestaan de door Levenslicht by Heleen aangeleverde foto's zelf nog bij te snijden of te bewerken. De foto's dienen altijd in originele staat, zoals aangeleverd door Levenslicht by Heleen, gebruikt te worden.
- 3.3. Levenslicht by Heleen is voor de levering van fotoproducten afhankelijk van de levering van derden. De termijn voor deze levering wordt in alle redelijkheid vastgesteld door Levenslicht by Heleen. De verzendkosten van de fotoproducten zijn voor rekening van de opdrachtgever. Levenslicht by Heleen is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit van de afdruk indien deze door de opdrachtgever zelf wordt afgedrukt, zowel thuis als bij een bedrijf.
- 3.4. U ontvangt binnen uiterlijk 14 werkdagen toegang tot de preview-selectie van de foto's, waaruit u het aantal foto's (inbegrepen in de reportage/het afgenomen pakket) kunt selecteren en eventueel meer kunt aankopen.

Deze foto's zijn uitsluitend bestemd om uit te kiezen en mogen in geen enkel geval gebruikt of gepubliceerd worden op welke wijze dan ook. Na selectie en betaling van de factuur, ontvangt u de definitief bewerkte foto's in twee formaten. In hoge resolutie, als JPG, zonder logo, voor eigen gebruik in de privésfeer. Daarnaast ontvangt u lage resolutie bestanden, als JPG met logo voor online gebruik.

3.5. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het bewaren van de foto's en de daarbij horende back-up. Levenslicht by Heleen bewaart de foto's gedurende een periode van een jaar. Aan deze extra service kunnen geen rechten worden ontleend.

3.6. De foto's worden verstuurd via PassPlus en/of WeTransfer naar de opdrachtgever. De daarbij horende voorwaarden van PassPlus en WeTransfer zijn daarbij van toepassing.

3.7. Onbewerkte bestanden worden niet geleverd.

3.8. De gekozen foto's worden na betaling van de gehele factuur binnen 14 dagen geleverd. Indien er sprake is van meerwerk en/of hogere kosten tijdens of na een fotoshoot, welke noodzakelijk waren, komen deze kosten of vergoeding voor meerwerk voor rekening van de klant. Dit wordt altijd tijdens of direct na de shoot door de fotografe met de klant gecommuniceerd.

5. Foto's en gebruik

5.1. De fotograaf mag naar eigen, creatieve, inzicht de foto's maken. De opdrachtgever mag de foto's zoveel laten bijmaken als men zelf wil en uiteraard gebruiken voor privédoeleinden

5.2. Bij het gebruiken/publiceren van de foto's door de klant, bijvoorbeeld op social media, dient altijd de naamsvermelding of verwijzing naar de fotografe gebruikt te worden.

5.3. Publicatie van de afbeeldingen op een persoonlijke website (dus niet commercieel) is toegestaan, mits gebruik gemaakt wordt van de volgende copyright vermelding: foto: Levenslicht by Heleen (www.levenslichtbyheleen.nl).

6. Vergoeding

6.1. De reportage is bevestigd wanneer de aanbetaling is voldaan en er schriftelijk akkoord is gegeven door middel van het ondertekenen van de overeenkomst. U gaat dan ook automatisch akkoord met deze algemene voorwaarden. De factuur ontvangt u bij de bevestigingsmail met alle informatie en gegevens.

6.2. Na de reportage ontvangt u een factuur met het restbedrag samen met een preview. De rest van de foto's wordt geleverd nadat het restbedrag is betaald.

6.3. Uw fotoreportage en uw foto's zijn voor u persoonlijk gemaakt, daarom is teruggave van geld buiten het geval van een tekortkoming, helaas niet mogelijk.

6.4. Voor bijzondere data zoals feestdagen (bijvoorbeeld Pasen, Pinksteren, Kerst, Oud&Nieuw etc.) gelden tarieven met een toeslag van € 50,- (geboortefotografie uitgesloten).

7. Auteursrecht

7.1. Het auteursrecht van de foto berust ten alle tijden bij Levenslicht by Heleen. Het is niet toegestaan foto's van fotograaf, in welke vorm dan ook, aan te passen en deze vervolgens op internet te plaatsen. Ook digitale bestanden zijn auteursrechtelijk beschermd en dus uitsluitend voor uw eigen gebruik en niet voor publicatie. Iedere toestemming voor publicatie of gebruik van foto's is slechts rechtsgeldig via een schriftelijke overeenkomst met Levenslicht by Heleen en voorafgaand verleend in de vorm van een licentie, deze moet u op ieder verzoek van Levenslicht by Heleen kunnen tonen.

7.2. Bij het leveren van de foto's heeft de opdrachtgever recht tot reproductie voor eigen gebruik.

7.3. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om bestanden voor commerciële of non-profit bedrijven te gebruiken en/of te publiceren in gedrukte media of op internet, tenzij hiervoor een licentie is afgegeven. Het is tevens niet toegestaan foto's in te sturen naar fotowedstrijden zonder nadrukkelijke toestemming van de fotograaf.

7.4. De klant geeft de fotograaf toestemming voor het gebruik van de gemaakte foto's voor promotie doeleinden. Zoals, maar niet beperkt tot; blog, portfolio, social media, flyers, exposities, wedstrijden. De klant kan schriftelijk of per email vóór de fotoshoot aangeven hier bezwaar tegen te maken. De fotograaf zal dan de foto's niet gebruiken. Levenslicht by Heleen zal geen foto's, zonder overleg en toestemming, online plaatsen.

8. Portretrecht

8.1. Het portretrecht ligt bij de geportretteerde. Door akkoord te gaan met de algemene voorwaarden, geeft deze automatisch toestemming aan de fotograaf om de foto's te mogen gebruiken voor publicatiedoeleinden voor website, sociale media, wedstrijden, promotiedoeleinden, etc. Bianca van der Aalst Fotografie zal dit altijd per mail nog even schriftelijk ter bevestiging vragen als de opdrachtgever de foto's heeft ontvangen en bekeken.

8.2. Bezwaar tegen openbaarmaking van portretten dient voorafgaand aan de overeenkomst bij fotograaf schriftelijk bekend gemaakt te worden.

9. Annulering

9.1. Bij annulering van een reportage binnen 14 dagen voor de geplande reportage zullen er geen extra kosten in rekening worden gebracht maar wordt de aanbetaling niet teruggestort. Dit ter vergoeding van het geleden verlies van Levenslicht by Heleen.

9.2. Bij annulering van ieder andere reportage geldt dat bij annulering binnen 48 uur voor de afgesproken datum/tijd 50% van de kosten in rekening wordt gebracht. Er gelden andere annuleringskosten voor een geboortereportage (zie punt 13. Geboortefotografie).

9.3. In het geval dat Levenslicht by Heleen niet in staat is om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren door overmacht en u heeft niet gekozen voor een back-up fotograaf, dan heeft u recht op teruggave van (het reeds betaalde deel van) de aanbetaling.

10. Verplaatsen van de reportage

10.1. Bij fotoreportages op een buitenlocatie wordt bij weersvoorspellingen met veel wind en/of regen/storm/onweer in overleg een nieuwe datum gekozen. Uiterlijk 1 dag van te voren beslist Levenslicht by Heleen of de fotoreportage kan doorgaan op basis van de weersvoorspellingen en zal contact worden opgenomen met de opdrachtgever over deze beslissing.

11. Klachten, aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid

11.1. Klachten inzake het geleverde werk dienen zo spoedig mogelijk, en in ieder geval binnen 10 werkdagen na levering van de geleverde foto's schriftelijk/per mail aan Levenslicht by Heleen te worden medegedeeld. Levenslicht by Heleen heeft het recht binnen redelijke termijn alsnog goed werk voor afgekeurd werk te leveren of te komen met een passende oplossing, die beide partijen ten goede komt.

8.2. Het is in geen geval mogelijk om geld terug te eisen. Bij ontevredenheid zal er eventueel een nieuwe afspraak worden gemaakt om alsnog het gewenste doel te bereiken. Dit is uitsluitend mogelijk als er volgens punt 11.1 binnen 10 dagen een officiële klacht is ingediend.

8.3. Deelname aan een fotoreportage is volledig voor uw eigen risico. U bent tijdens de fotoreportage zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor uzelf en uw eigendommen. Schade aan uzelf, uw eigendommen en aan anderen is in de breedste zin van het woord op geen enkele wijze te verhalen op de fotograaf.

8.4. Levenslicht by Heleen zal alle redelijke maatregelen treffen om de risico's op technische problemen zoveel mogelijk te beperken en werkt met de professionele apparatuur van Olympus in hoogwaardig segment. Levenslicht by Heleen zorgt voor een gedegen back-up en risicospreiding. Bij technische problemen is Levenslicht by Heleen niet aansprakelijk voor eventueel geleden schade en/of gemaakte kosten. In geval van overmacht, bijvoorbeeld bij externe oorzaken zoals brand, file, diefstal of een defecte geheugenkaart, is iedere aansprakelijkheid van Levenslicht by Heleen uitgesloten.

12. Faillissement/Surseance

12.1. Zowel de Fotograaf als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen in geval van faillissement of surseance van betaling van de andere partij. In geval van faillissement van de opdrachtgever heeft de Fotograaf het recht de verstrekte licentie te beëindigen.

13. Geboortefotografie

13.1. Iedere bevalling is anders Levenslicht by Heleen fotografeert de situatie zoals deze zich voordoet. Hierdoor kan het voorkomen dat de opdrachtgever niet de foto's ontvangt die hij/zij voor ogen had (bijvoorbeeld een badbevalling wordt onverwachts een ziekenhuisbevalling).

13.2. Wanneer door zorgverleners tijdens de bevalling wordt aangegeven dat fotograferen (al dan niet tijdelijk) niet (langer) is toegestaan, staakt Levenslicht by Heleen haar activiteiten. Deze zullen weer worden opgepakt, zodra door de zorgverleners wordt aangegeven dat dit weer is toegestaan.

Wanneer de zorgverlener onverhoopt of onverwachts geheel toegang weigert, waardoor de fotografie niet kan uitvoeren, zal er vervangende fotografie aangeboden worden, zoals bijvoorbeeld een kraamreportage-, een newbornshoot- of een moedershoot. De opdrachtgever kan de fotograaf voor dergelijke omstandigheden niet in gebreken stellen, noch vragen of eisen om vergoeding of schadeloosstelling.

13.3. De opdrachtgever mag verwachten dat Levenslicht by Heleen niet meer dan 45 minuten nodig heeft om zich klaar te maken om richting de overeengekomen plaats van de geboorte te vertrekken. Hierbij is geen rekening gehouden met de geschatte reistijd. De reistijd dient hierbij opgeteld te worden.

13.4. Levenslicht by Heleen fotografeert zonder flitslicht. Hoewel er gebruik wordt gemaakt van lichtgevoelige apparatuur kan er zonder voldoende licht niet naar wens gefotografeerd worden. De opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat er voldoende licht aanwezig kan zijn in de ruimte waar de bevalling plaats zal gaan vinden.

13.5. Met het voldoen van de betaling gaat de opdrachtgever akkoord met de wijze van betaling zoals vooraf in de offerte staat vermeld. Afhankelijk van de voorkeur van de opdrachtgever kan dit in één termijn of in twee termijnen zijn. Een geboortereportage wordt alleen definitief gereserveerd na het bevestigen van de algemene voorwaarden van Levenslicht by Heleen én het betalen van de vooraf toegezonden offerte. Van het totaalbedrag betreffen 25% van het volledig te betalen bedrag als reserveringskosten. Bij annulering van een geboortereportage zal dit bedrag in geen enkel geval worden gerestitueerd. Wanneer er wordt geannuleerd binnen 3 maanden voordat de bevalling plaats zal gaan vinden, zal dit bedrag 35% van het volledige bedrag bedragen.

Indien de opdrachtgever verzuimt Levenslicht by Heleen te bellen, wanneer de geboorte/bevalling plaats vindt, is de opdrachtgever het totaalbedrag verschuldigd aan Levenslicht by Heleen, dus óók een eventuele tweede termijn.

13.6. Levering fotomateriaal: De bewerkte foto's worden in hoge resolutie in JPEG, binnen 6 weken na de geboortedatum afgeleverd via WeTransfer en persoonlijk via een USB.

13.7. De beeldselectie van de geboortereportage wordt door Levenslicht by Heleen gedaan, er is geen inzage in de bestanden mogelijk en de nabewerking wordt door Levenslicht by Heleen bepaald. Hierin heeft de opdrachtgever geen inspraak.

Alle files worden ge-edit op een gekalibreerd scherm voor maximale kwaliteit in het album, waarbij de juiste witbalans wordt bepaald van de omgeving.

Bij een geboortereportage worden minimaal 100 foto's geleverd, waarvan een gedeelte in zwart/wit-bewerking zal zijn. Het is mogelijk om binnen 48 uur na de geboorte een foto te ontvangen die gebruikt kan worden voor op het geboortekaartje. Hier zijn geen extra kosten aan verbonden, mits gebruik wordt gemaakt van naamsvermelding van Levenslicht by Heleen op de kaart. Indien naamsvermelding achterwege blijft, ontvangt Levenslicht by Heleen daar een vergoeding van € 35,- voor.

Alle foto's worden naar gebruikelijke normen bewerkt, zoals dat nodig is bij RAW-bestanden op de voor typerende wijze van bewerken.

13.8. Ruwe bestanden worden niet geleverd.

13.9. Foto's en gebruik (zie ook punt 9. Auteursrecht) Voor geboortefotografie:

- Er worden minimaal 100 foto's geleverd.
- De fotograaf mag naar eigen, creatieve, inzicht de foto's maken. De opdrachtgever mag de foto's zoveel laten bijmaken als men zelf wil en uiteraard gebruiken voor privédoeleinden. De foto's mogen op social media ook gewoon gedeeld worden; vermeld a.u.b. wel altijd de website of zakelijke social mediapagina(s) van Levenslicht by Heleen, kortom met de naamsvermelding, er duidelijk bij.
- Publicatie van de afbeeldingen op een persoonlijke website (dus niet-commercieel) is toegestaan, mits gebruik gemaakt wordt van de copyright-vermelding.

13.10. Meefotograferen: Er zullen naast de fotograaf geen andere professionele fotografen ingehuurd worden voor de betreffende opdracht. Overige personen in de hoedanigheid van gasten of familie is het toegestaan te fotograferen, echter zonder daarbij de fotograaf te hinderen of de door de fotograaf opgezette poses en settings e.d. 'mee' te fotograferen. Mochten gasten zich hinderlijk opstellen en fotograaf hierdoor belangrijke momenten missen, of wanneer gasten gebruik maken van flitslicht, waardoor belangrijke momenten worden gemist en/of niet kunnen worden vastgelegd zoals gewenst, dan kan de fotograaf hier niet aansprakelijk voor worden gesteld.

Indien de opdrachtgever een professionele videograaf inhuurt, zal de opdrachtgever aangeven of fotograaf of videograaf de momenten moet vastleggen op het moment dat het niet mogelijk blijkt samen te werken vanaf het beste punt. Levenslicht by Heleen zal haar best doen tot het beste eindresultaat te komen voor zowel videograaf als fotograaf.

13.11. Bewaren bestanden: De klant is zelf verantwoordelijk voor het maken van een back-up van de aangeleverde bestanden.

Bestanden worden sowieso minstens een tweetal maanden bewaard vanaf het moment van versturen van de foto's en het is aan te raden om zelf een aantal kopieën te maken als back-up! Niet gebruikt materiaal is in een later stadium niet opvraagbaar of opeisbaar.

12.12. Onmacht: In alle gevallen van schade door afwezigheid van de fotograaf door onvoorziene omstandigheden (bijvoorbeeld ziekte), is de aansprakelijkheid van de fotograaf beperkt tot het terugbetalen van door de klant reeds aan fotograaf voldane bedragen of door het aanbieden van één van de vervangende foto's. Indien men kiest voor een terugbetaling zal deze binnen 10 werkdagen na de geboorte geschieden. Levenslicht by Heleen zal, indien gewenst door de opdrachtgever, proberen binnen haar netwerk een vervangende fotograaf te regelen voor de geboortedag, echter kunnen hier geen rechten aan worden ontleend. De opdrachtgever betaalt bij het inschakelen van een back-up-fotograaf het bedrag aan Levenslicht by Heleen, zoals eerder overeengekomen. De back-up-fotograaf en Levenslicht by Heleen regelen onderling de verdere financiële afwikkeling.

14. Albums

14.1. Bij geboortefotografie zit standaard een album inbegrepen (zie de pakketprijzen voor de maten). Levenslicht by Heleen maakt een proefversie van het album bij geboortefotografie op met inhoud en lay-out. Deze lay-out, en de inhoud m.b.t. gekozen foto's, mogen 3x kosteloos worden gewijzigd. Alleen werk van Levenslicht by Heleen mag in het album worden opgenomen om de kwaliteit van het album te waarborgen, mits anders overeengekomen. Eventuele aanpassingen voor het album, na het ontvangen van de proefversie, dienen binnen 1 maand na ontvangst door de opdrachtgever te worden aangeleverd bij Levenslicht by Heleen, zodat het album kan worden opgemaakt en besteld. Een half jaar na de geboortedatum is het helaas niet meer mogelijk een album te bestellen, tenzij anders is overeengekomen.

13.3. De prijzen zoals in de offerte zijn genoemd, zijn tot drie maanden na de aanlevering van de geboortereportage geldig. Na deze tijd kan het zijn dat de tarieven zijn aangepast bij de drukker/leverancier en daardoor dus ook bij Levenslicht by Heleen.

13.4. Fotoproducten worden pas na ontvangst van de betaling bij drukker/ leverancier besteld. Levertijd van de producten verschilt per product en kun je (globaal) aanvragen bij de bestelling. Echter levert dit geen garantie, Levenslicht by Heleen is daarbij immers afhankelijk van derde partijen (drukker, bezorgdienst, etc.) Schade aan producten moet binnen 2 dagen na ontvangst kenbaar gemaakt te worden. Hierna vervalt recht op een nieuw product. Bestelde producten kunnen niet worden geretourneerd. U kunt zich niet beroepen op het beroepsrecht aangezien het om maatproducten gaat.

15. Privacy en persoonsgegevens

15.1. De Fotograaf zal in geen enkel geval persoonlijke gegevens (zoals adres, geboortedatum, telefoonnummer, emailadres, etc.) openbaar maken of doorgeven aan derden. Een kopie van de gemaakte afspraken, het contract & persoonsgegevens wordt indien nodig slechts gedeeld met een vervangende fotograaf.

Indien klant een product bestelt kan Levenslicht by Heleen er voor kiezen deze rechtstreeks bij de opdrachtgever te laten bezorgen. In dat geval zullen de adresgegevens van de opdrachtgever worden doorgegeven aan de leverancier voor de verzending van het product.

15.2. In de bestandsnamen van foto's worden geen persoonsgegevens gebruikt. Zo zullen de foto's niet naar voren komen in online zoekmachines, wanneer er op de namen van opdrachtgevers wordt gezocht.